

Regulamin Serwisu Wasz Lekarz

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) wprowadzony został przez Wasz Lekarz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku 15-727, ul. Hetmańska 25, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000752969, NIP 5423331853, Regon 38155232, o kapitale zakładowym w wysokości 250 000,00 PLN, (dalej jako „Wasz Lekarz”).

Abonament – uprawnienia Pacjenta wynikające z Umowy zawartej pomiędzy Waszym Lekarzem a Pacjentem;

Aplikacja mobilna – aplikacja umożliwiająca na dostęp do Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych;

Infolinia - informacja telefoniczna, pod którą Pacjent może uzyskać informacje na temat Usług medycznych oraz umówić termin i miejsce wykonania takiej Usługi;

Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);

Konto – przydzielona danemu Pacjentowi, Lekarzowi lub Placówce identyfikowana za pomocą adresu e-mail, część Serwisu, za pomocą której Pacjent, Lekarz lub Placówka może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu;

Konto powiązane - konto Pacjenta, które na jego wniosek lub jego opiekuna prawnego zostało powiązane z innym kontem za zgodą Pacjenta tego konta;

Kontrakt – umowa pomiędzy Waszym Lekarzem a Lekarzem regulująca zasady współpracy;

Lekarz – osoba posiadająca wiedzę i uprawnienia do leczenia ludzi, posiadająca właściwe kwalifikacje, potwierdzone wymaganymi dokumentami, do udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności do: badania stanu zdrowia, rozpoznawania chorób i zapobiegania im, leczenia i rehabilitacji chorych, udzielania porad lekarskich, a także wydawania opinii i orzeczeń lekarskich, w zakresie swojej specjalizacji współpracująca z Waszym Lekarzem i zarejestrowana w Serwisie;

Nagła wizyta – pilna konsultacja medyczna świadczona Pacjentowi na jego wniosek za pomocą wizyty bezpośredniej, rozmowy telefonicznej, transmisji video lub w formie czatu pod warunkiem przyjęcia takiego wniosku przez dostępnego w Serwisie Lekarza;

Pacjent - osoba fizyczna zgłaszająca wolę zawarcia Umowy;

Panel Lekarza - oznacza indywidualne Konto internetowe założone na stronie www.waszlekarz.pl przez Lekarza do świadczenia Usług na rzecz Pacjentów;

Panel Pacjenta - oznacza indywidualne Konto internetowe założone na stronie www.waszlekarz.pl przez Pacjenta;

Panel Placówki - oznacza indywidualne Konto internetowe założone na stronie www.waszlekarz.pl przez Placówkę medyczną do świadczenia Usług na rzecz Pacjentów;

Placówka – Placówka medyczna współpracująca z Waszym Lekarzem i zarejestrowana w Serwisie;

Porozumienie z Pracodawcą – odrębna umowa pomiędzy Firmą a Waszym Lekarzem, na mocy której Wasz Lekarz będzie świadczył Usługi na warunkach określonych w tej umowie; **Punkt** – jednostka rozliczeniowa - Jeden Punkt jest równy jednemu złotemu (1 Pkt = 1 zł)

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

Rejestracja – procedura polegająca na podaniu właściwych danych osobowych przez Pacjenta, Lekarza, Specjalistę opieki medycznej lub Placówkę medyczną, która jest niezbędna do utworzenia Konta w Serwisie

Rezerwacja wizyty – rezerwacja terminu Wizyty do Lekarza lub Specjalisty opieki medycznej

Serwis - system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie waszlekarz.pl służących Pacjentowi lub innym użytkownikom do korzystania z Usług i świadczenia ich przez Lekarzy, Specjalistów opieki medycznej lub Placówki medyczne;

Specjalista opieki medycznej – Pracownik medyczny posiadający odpowiednią wiedzę i uprawnienia współpracujący z Serwisem Wasz Lekarz oraz zarejestrowany w Serwisie;

Świadczenie zdrowotne - działanie służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia;

Umowa - porozumienie zawierane pomiędzy Pacjentem a Waszym Lekarzem, na podstawie którego Wasz Lekarz na wniosek Pacjenta zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Pacjenta zawnioskowanych usług medycznych lub innych usług około medycznych;

Umowa o współpracy – odrębna umowa pomiędzy Placówką a Waszym Lekarzem;

Usługa - usługa świadczona przez Waszego Lekarza drogą elektroniczną;

Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422);

Użytkownik - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem Serwisu i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym może być zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;

Wizyta – konsultacja medyczna świadczona Pacjentowi za pomocą wizyty bezpośredniej, rozmowy telefonicznej, transmisji video lub w formie czatu;

Wpłata - kwota należna Waszemu Lekarzowi od Pacjenta z tytułu realizacji Umowy;

Zamówienie – oświadczenie woli Pacjenta lub Firmy zmierzające do zawarcia Umowy lub Porozumienia z Pracodawcą.

§ 1

1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.waszlekarz.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego treści przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z jego treścią, zrozumieniem oraz pełną akceptacją warunków Regulaminu.
4. Regulamin określa warunki, na jakich Wasz Lekarz udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania z serwisu internetowego www.waszlekarz.pl (dalej jako „Serwis”) w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (dalej jako „Użytkownik”).
5. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie podmiot, który spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
6. Osoba niepełnoletnia może korzystać z Serwisu pod nadzorem opiekuna ustawowego (rodziców, itp.).

§ 2

1. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Serwis, Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
2. Dostęp do Serwisu jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zawarcie umów z Użytkownikami uzależnione jest od rejestracji Użytkowników w systemie Serwisu i posiadania przez Użytkownika indywidualnej nazwy (loginu lub adresu e-mail) oraz przyporządkowanego jej hasła, przy pomocy których następuje logowanie do Panelu utworzonego w Serwisie.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 - a) posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
 - b) posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,

- c) włączenia obsługi plików typu cookie oraz java script,
 - d) przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
5. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
 6. W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym korzystającego instalowane są pliki cookie, stosownie do treści Polityki Prywatności.
 7. Wasz Lekarz dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
 8. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Wasz Lekarz, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.

§ 3

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie www.waszlekarz.pl. Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Założ Konto” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Informacji o przetwarzaniu danych osobowych.
2. Do wysłania formularza rejestracyjnego i zakończenia rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Informacji o przetwarzaniu danych osobowych.
3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Systemie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu (e-maila) oraz hasła.
4. Założenie konta w Serwisie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia umowy z Użytkownikiem
5. Użytkownika ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 4

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług dostępnych w Serwisie przez Użytkownika.

Rozpoczęciem korzystania z usługi w przypadku usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu jest wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania lub logowania rozpoczęciem korzystania z nich jest wejście na stronę Serwisu.

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu:

- a) na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron za 30 dniowym okresem wypowiedzenia,
- b) w trybie natychmiastowym w przypadku złamania przez Użytkownika prawa bądź wyrządzenia szkody wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych

3. Wasz Lekarz zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, który narusza postanowienia Regulaminu.

4. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Odstąpienie od umowy następuje przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać pocztą elektroniczną na adres info@waszlekarz.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia dostępny jest jako załącznik nr 1. do Umowy.

§ 5

1. Wasz Lekarz dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.

2. Wasz Lekarz zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w § 9 niniejszego

3. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§ 6

1. Użytkownika zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

2. Pacjent jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu na własny użytek osobisty lub też Pacjentów pozostających pod jego prawną opieką poprzez Konto powiązane. Oznacza to w szczególności, iż Pacjent oraz inny Użytkownik w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

3. Użytkownika zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu (e-mail) oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

§ 7

1. Wasz Lekarz zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach:
 - a) podania nieprawdziwych danych osobowych,
 - b) udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
 - c) naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do operatora Serwisu,
2. Zablokowanie dostępu do serwisu jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Wasz Lekarz.

§ 8

1. Serwis – jego wizerunek graficzny oraz zawartość są własnością Wasz Lekarz.
2. Jakikolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Wasz Lekarz jest zabronione.

§ 9

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Wasz Lekarz.
2. Administratorem danych osobowych Pacjentów Serwisu w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Wasz Lekarz oraz Lekarz lub Placówka medyczna, których zakres odpowiedzialności uregulowany jest w odrębnej umowie.
3. Dane osobowe Użytkownika Serwisu w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Wasz Lekarz., który prawidłowo dokonał procedury rejestracji w systemie Serwisu przetwarzane są na zasadach określonych poniżej w Polityce Prywatności oraz Informacji przetwarzania danych osobowych dostępnych na stronie internetowej Serwisu.

3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawienia oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
4. Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu serwisu jest realizowane poprzez wysłanie do administratora danych osobowych stosownego żądania pocztą elektroniczną.

§ 10

1. Użytkownika może złożyć pisemną reklamację związaną ze świadczeniem przez Wasz Lekarz usług drogą elektroniczną: drogą pisemną na adres pocztowy Wasz Lekarz Sp. z o.o. (ul. Hetmańska 25, 15-727 Białystok) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny (info@waszlekarz.pl).
2. Wasz Lekarz rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Wasz Lekarz poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
 - a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Wasz Lekarz poinformuje Użytkownika listownie, telefonicznie lub wiadomością poczty elektronicznej.

§ 11

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny Waszego Lekarza.
4. Wasz Lekarz nie ponosi odpowiedzialności za realizację Usługi przez Lekarza lub Placówkę medyczną. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi świadczonej przez Lekarza lub Placówkę medyczną mogą być kierowane bezpośrednio do nich.
5. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.
6. O zmianach Regulaminu Wasz Lekarz informuje na stronach Serwisu.
7. Wasz Lekarz może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi lub

usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Wasz Lekarz informuje ogłoszeniem w Serwisie.

Białystok dn.....